

Indikativer Leitfaden zur datenschutzkonformen Umsetzung eines Gäste-Wlan

Aktuelle Entwicklung

Das Urteil des Bundesgerichtshofs (<http://juris.bundesgerichtshof.de/cgi-bin/rechtsprechung/document.py?Gericht=bgh&Art=pm&Datum=2018&Sort=3&nr=85948&pos=0&anz=124>) gibt Anlass zur Überprüfung der Umsetzung des Gäste-WLAN in Unternehmen. Unter Berücksichtigung dieses Urteils und der Einflussnahme der DSGVO in die Ausgestaltung wird nachfolgend auf wichtige Aspekte in diesem Zusammenhang eingegangen.

Was gilt es zu klären?

Welche Daten sollen im Zuge der Nutzung erfasst werden?

Wer kommt damit in Berührung?

Werden diese Daten weiter übermittelt?

Wem wird der Zugang zugänglich gemacht?

Handelt es sich um einen öffentlichen Zugang oder ist dieser nur mit Tickets / User / Passwort nutzbar?

Checkliste zur Umsetzung

Je nach Ausgestaltung und Realisierung des Gäste-WLAN sind unter anderem folgende Punkte zu beachten / umzusetzen:

- **Implementierung eines Opt-In / Kenntnisnahme der Informationen nach Art. 13 (Anlage 1)**
- **Implementierung eines Opt-In / Kenntnisnahme der Nutzungsbedingungen (Anlage 2)**
- **Isolierte Bereitstellung / Entkopplung vom Firmennetzwerk**
- **Verarbeitungsdokumentation(en) erstellt (z.B. Ticketvergabe)**

Anlage 1 Info Art. 13

Im Zuge der Nutzung unseres Gäste-WLAN werden personenbezogene Daten verarbeitet. Wir beschränken uns hierbei auf die notwendigen Daten zur Bereitstellung des Zugangs.

Die Verbindungen sind verschlüsselt. Es werden im Zuge der Verbindung weder Inhalts-, noch Verkehrsdaten gespeichert

Nachfolgen die ausführlichen Informationen zur Verarbeitung der Daten

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und an wen kann ich mich wenden:

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Valet u. Ott GmbH & Co. KG Beton-, Kies- und Splittwerke

S

Unsere(n) **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter: datenschutz@emetz.de

Wofür wir Ihre Daten verarbeiten (Zwecke der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage tun wir dies?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze

Protokollierung der über das Gäste WLAN abgerufenen Inhalte (z.B. Webseiten).

Die Verarbeitung wird auf Grundlage der Erfüllung eines Vertrags (hier die Bereitstellung eines Internetzugangs über das Gäste-WLAN) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO durchgeführt.

Der Vertrag wird bei der Anmeldung am Gäste-WLAN elektronisch akzeptiert.

An wen erfolgt eine Weitergabe der Daten (Kategorien von Empfängern):

Datenverarbeitung innerhalb der Unternehmung:

Intern erhält die IT-Abteilung die Daten im Zuge des technischen Betriebs und der Sicherstellung der Technikbereitstellung

Externe Auftragnehmer und Dienstleister (Auftragsverarbeiter):

Zur Erfüllung unserer Aufgaben und der Vertragserfüllung nutzen wir zum Teil externe Auftragnehmer und Dienstleister. Das W-Lan wird betrieben durch einen externen Dienstleister der entsprechende Zugriff auf die Daten erhält.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können Daten an Empfänger gehen, an die wir aufgrund gesetzlicher Pflichten zur Weitergabe verpflichtet sind (z.B. Strafverfolgungsbehörden und Gerichte).

Datenübermittlung in Drittländer:

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums EWR) findet nur statt, insoweit dies für Durchführung eines Vertrags/Auftrags/der Geschäftsbeziehung einschließlich der Anbahnung erforderlich ist und nur unter Beachtung der hierfür vorgeschriebenen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen.

Dauer der Datenspeicherung:

2 Tage (IP-Daten)

1 Tage (Aufrufdaten, Downloads, ...)

Betroffenenrechte:

Sie können über die oben bekannt gegebenen Kontaktdaten Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. (Art. 15 DS-GVO). Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen (Art. 16 und 17 DS-GVO). Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (Art. 18 DS-GVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen maschinenlesbaren Format (Art. 20 DS-GVO).

Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen der Nutzung des Gäste W-Lan müssen Sie im Allgemeinen nur die Daten bereitstellen, die wir zur entsprechenden Begründung, Durchführung oder Beendigung dieser Beziehung benötigen. Ohne die Bereitstellung der erforderlichen Daten kann der Service nicht zur Verfügung gestellt werden.

Beschwerderecht:

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Widerspruchsrecht Direktwerbung:

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

**Anlage 2 Muster für Nutzungsbedingungen:
(in Anlehnung an Muster von Stephan Hansen-Oest)**

Nutzungsbedingungen Gäste-WLAN

1. Gegenstand und Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen regeln Ihre und unsere Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Gäste-WLAN-Zugangs.

2. Unsere Leistungen

(1) Wir stellen Ihnen in unseren Geschäftsräumen einen Zugang zum Internet in Form eines WLAN-Zugangs („Hotspot“) zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung.

(2) Die Bereitstellung des Hotspots richtet sich nach unseren jeweiligen technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Ein Anspruch auf einen funktionsfähigen Hotspot oder eine bestimmte örtliche Abdeckung des Hotspots besteht nicht.

(3) Wir gewährleisten ferner nicht, dass der Hotspot störungs- und unterbrechungsfrei genutzt werden kann. Auch können wir keine Übertragungsgeschwindigkeiten gewährleisten.

(4) Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zum Hotspot im Falle notwendiger technischer Reparatur- und Wartungsarbeiten ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu beschränken oder einzustellen.

(5) Es besteht kein Anspruch darauf, dass bestimmte Dienste über den Hotspot genutzt werden können. So können insbesondere Port-Sperrungen vorgenommen werden. In der Regel wird das Surfen im Internet und das Senden und Empfangen von E-Mails ermöglicht.

3. Zugang und Nutzung

(1) Wir bieten unser Gäste-WLAN nur für Besucher unseres Unternehmens an. Es handelt sich nicht um einen öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdienst, sondern um ein internes WLAN für Gäste unseres Unternehmens.

(2) Voraussetzung für eine Nutzung ist, dass Sie sich zuvor für die Nutzung des Hotspots registrieren und/oder die Geltung dieser Nutzungsbedingungen zu Beginn der Nutzung des Hotspots akzeptieren. Dies kann bei Auswahl des Hotspots als WLAN-Netz im Endgerät in der Regel über ein dann abrufbares Registrierungsformular oder eine Begrüßungsseite erfolgen.

(3) Es besteht kein Anspruch auf Nutzung des Hotspots. Uns steht es frei, den Zugang zum Hotspot jederzeit ohne Angabe von Gründen einzuschränken oder einzustellen.

(4) Es gilt die jeweils aktuelle Fassung dieser Nutzungsbedingungen, die Ihnen bei der Anmeldung zum Hotspot abrufbar gemacht wird.

4. Zugangsdaten